

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: octubre de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 100.09 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 95.05 % |
| Promedio Latencia | 10.17 ms |
| Promedio Jitter | 1.74 ms |

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 103.26 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 99.62 % |
| Promedio Latencia | 7.28 ms |
| Promedio Jitter | 0.77 ms |

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 103.57 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 96.59 % |
| Promedio Latencia | 1.78 ms |
| Promedio Jitter | 0.79 ms |

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 95.64 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 109.18 % |
| Promedio Latencia | 0.55 ms |
| Promedio Jitter | 0.06 ms |